

Conditions générales de ventes

1. Souscription

Les souscriptions sont prises en compte jusqu'au jeudi de la semaine précédente à 20:00,
Les souscriptions postérieures sont livrées la semaine d'après,
Les souscriptions sont valables une fois le paiement effectué.

2. Produits et qualité

La totalité des pains et viennoiseries proposés par « Boulangerie-Pâtisserie-Glacierie La Mie Sàrl » sont :

- Tous nos produits sont fabriqués dans notre laboratoire
- les pains sont fermentés lentement au levain naturel,
- les pains et les viennoiseries sont façonnés à la main,
- Tous nos produits sont composés de farines locales

3. Adresse

Les pains sont livrés à l'adresse de livraison mentionnée lors de votre inscription ou, dans tous les cas, à celle qui est mentionnée sur votre compte en ligne.

Les pains sont livrés par défaut dans votre boîte à lait. Sauf si demande spécifique.

Il faut préciser les éventuels codes nécessaires pour accéder à la boîte à lait dans la partie note de commande du formulaire d'inscription.

Il est possible d'indiquer une adresse professionnelle.

Toute modification du compte client sera prise en compte, le jeudi à 20:00 de la semaine qui précède le changement.

Par ex. si vous souhaitez modifier votre adresse de livraison pour recevoir le pain le mardi 3.3.2020 à votre nouvelle adresse, il faudra le faire avant le jeudi 27.2.2020 à 20:00.

4. Essai

Chaque abonnement comprend une livraison d'essai,

A l'issue de la livraison d'essai, et sans avis contraire des deux parties, le contrat est réputé accepté,

Si la livraison d'essai n'est pas concluante, le montant de l'abonnement est remboursé intégralement au client.

5. Livraison

Les livraisons sont effectuées entre 9:00 et 16:00,

Le jour de livraison est déterminé en fonction du plan de livraison

Votre jour de livraison par défaut est indiqué sur le site web.

7. Renouvellement et résiliation

Chaque abonnement est renouvelable tacitement pour le même nombre de pains.

Le renouvellement (paiement) s'effectue à la fin de chaque mois automatiquement.

Il est possible de résilier son abonnement en tout temps (pas de délai de résiliation).

En cas de résiliation, les livraisons continuent dans tous les cas jusqu'à la fin du mois en cours.

Si vous désirez résilier votre abonnement il vous faut nous contacter par mail, nous ferons le nécessaire.

8. Suspension des livraisons CLIENTS

Il est possible de suspendre et reprendre la livraison des pains depuis le compte client.

La suspension et la reprise des livraisons seront prise en compte, le jeudi à 20:00 de la semaine qui précède le changement souhaité. Par ex. si vous souhaitez suspendre votre livraison du mardi 3.3.2020, il faudra le faire avant le jeudi 27.2.2020 à 20:00.

En cas de suspension des livraisons, les crédits ne sont plus consommés et les échéances de paiement sont repoussées.

Il est également conseillé de partager son pain avec un voisin qui pourra facilement récupérer le pain livré à la même adresse.

9. Commande, paiement et conclusion de la vente

Pour chaque commande, les conditions générales de vente doivent expressément être acceptées dans leur intégralité et sans réserve avant de valider la commande (checkbox).

Le client règle sa commande, soit par carte de crédit (assuré par l'intermédiaire de Stripe Suisse), soit par PayPal (assuré par l'intermédiaire de Stripe Suisse).

Les informations liées au moyen de paiement utilisé sont cryptées et transmises de façon sécurisées aux sociétés en question qui procèdent à la transaction.

La vente est parfaite lorsque que le Client a validé son panier d'achat en cliquant sur la touche « SOUSCRIRE » et qu'une confirmation lui a été envoyée par courrier électronique.

10. Prix

Les prix sont indiqués en Francs Suisses, TVA comprise.

Boulangerie-Pâtisserie-Glacierie La Mie Sàrl se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, toutefois les abonnements sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de votre commande.

11. Suspension des livraisons

Les abonnements peuvent être suspendus à tout moment par Boulangerie-Pâtisserie-Glacierie La Mie Sàrl moyennant un préavis de deux mois.

La suspension d'un abonnement implique la suspension des livraisons de pains et le report des échéances de paiement pour ce même abonnement.

Le présent contrat reste valable pendant la durée de la suspension.

12. Droit applicable et for

Le présent contrat est soumis au droit suisse, le for juridique est à Genève.

En cas de litige, les tribunaux suisses sont seuls compétents.

0. Produits

Les présentes conditions générales concernent les abonnements de pains vendus en ligne sur le site www.boulangerie-la-mie.ch